

Dell™ Studio 1735

Hurtigveiledning

Modell PP31L

Merk, OBS! og Forsiktig!



MERK: Et MERK-avsnitt inneholder viktig informasjon som gjør at du kan bruke datamaskinen mer effektivt.



OBS! Et OBS!-avsnitt angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.



FORSIKTIG! Et **FORSIKTIG!**-avsnitt angir en potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller dødsfall.

Hvis du kjøpte en Dell™ Series-datamaskin, gjelder ikke eventuelle referanser i dette dokumentet for operativsystemet Microsoft® Windows®.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.

© 2008 Dell Inc. Med enerett.

Reproduksjon i enhver form er strengt forbudt uten skriftlig tillatelse fra Dell Inc.

Varemerker i teksten: *Dell*, *DELL*-logoen, *DellConnect*, *Wi-Fi Catcher*, *YOURS IS HERE* og *MediaDirect* er varemerker tilhørende Dell Inc.; *Intel*, *Celeron* og *Pentium* er registrerte varemerker og *Core* er et varemerke tilhørende Intel Corporation i USA og andre land; *Microsoft*, *Windows*, og *Windows Vista* er enten varemerker eller registrerte varemerker tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre land; *Bluetooth* er et registrert varemerke som eies av Bluetooth SIG, Inc. og brukes av Dell på lisens.

Andre varemerker og varenavn kan brukes i dette dokumentet som en henvisning til institusjonene som innehar rettighetene til merkene og navnene, eller til produktene. Dell Inc. fraskriver seg enhver eierinteresse for varemerker og varenavn som ikke er sine egne.

Modell PP31L

Mars 2008

Delenr. J795C

Utg. A00

Innhold

	Finne informasjon	7
1	Om datamaskinen	9
	Sett forfra og fra høyre side	9
	Sett bakfra og fra venstre side	15
	Sett fra undersiden	19
	Ta ut og sette tilbake batteriet	20
	Slik fjerner og setter du bunndekselet på plass igjen	21
2	Spesifikasjoner	23
3	Feilsøking	31
	Dell Technical Update-tjeneste	31
	Pre-Boot Self Assessment (PSA) (Systemevaluering før oppstart) Diagnostics og Dell 32 Bit Diagnostics (Dell 32-biters Diagnostics)	31
	Dells kundestøttesenter	35
	Stasjonsproblemer	36
	Harddiskproblemer	36

Feilmeldinger	37
Maskinheng og programvareproblemer	43
Datamaskinen starter ikke	43
Maskinen reagerer ikke	43
Et program slutter å gi respons eller krasjer gjentatte ganger	43
Et program er laget for et tidligere Microsoft® Windows®-operativsystem	44
Et ensfarget blått skjermbilde vises	44
Minneproblemer	44
Strømproblemer	45
Feilsøke programvare- og maskinvareproblemer i operativsystemet Windows Vista®	46
Gjenopprette operativsystemet	47
Bruke Systemgjenoppretting i Windows Vista	47
4 Help	51
Få assistanse	51
Teknisk støtte og kundeservice	52
DellConnect	52
Online-tjenester	52
AutoTech-tjeneste	53
Automatisk ordrestatustjeneste	53
Problemer med ordren	53
Produktveiledning	53
Returnere produkter for garantireparasjon eller kreditt	53

Før du ringer	54
Kontakte Dell	56
A Tillegg	57
FCC Notice (bare USA)	57
FCC Class B	57
Produktmerknad for Macrovision	58
Stikkordregister	59

Finne informasjon



MERK: Noen funksjoner kan være ekstratilbehør og leveres kanskje ikke med datamaskinen. Noen funksjoner kan være utilgjengelige i enkelte land.



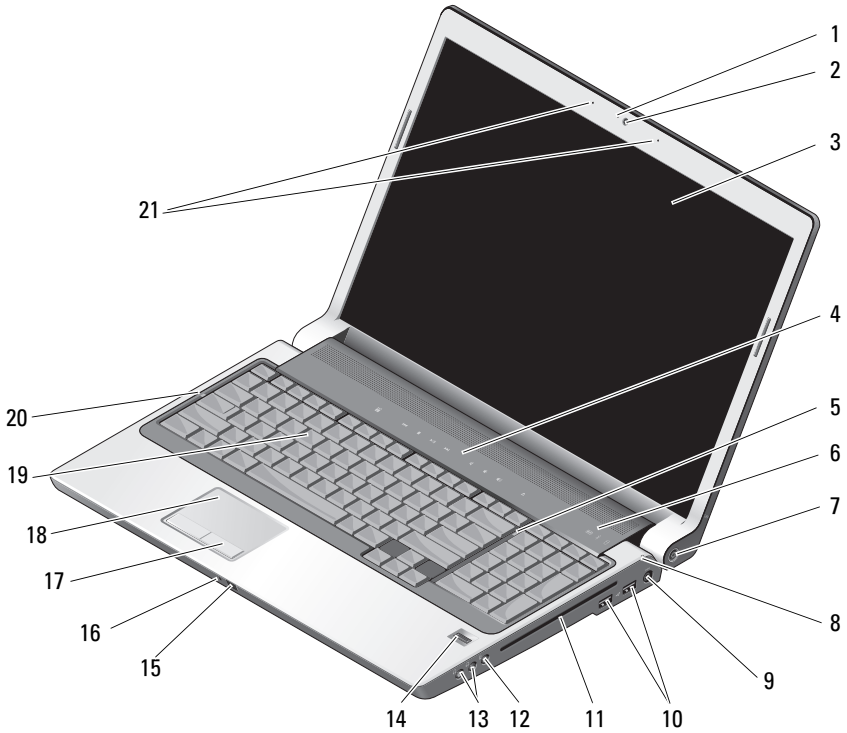
MERK: Ytterligere informasjon kan følge med datamaskinen.

Dokument/Medier/Etikett	Innhold
Servicemerke og ekspresservicekode Dette sitter under datamaskinen.	<ul style="list-style-type: none">• Bruk servicemerket til å identifisere datamaskinen når du bruker support.dell.com eller kontakter kundestøtte.• Oppgi ekspresservicekoden for å sette samtalen over til riktig sted når du kontakter kundestøtte.
Modellnummer Dette sitter under datamaskinen ved siden av servicekoden.	Datamaskinens modellnummer
Lisensmerke for Microsoft Windows Dette sitter i batterirommet på datamaskinen.	Produktnøkkelen for operativsystemet MERK: Denne etiketten er bare tilgjengelig for systemer med Windows-operativsystemet.
Drivers and Utilities-mediet	<ul style="list-style-type: none">• Et diagnoseprogram for datamaskinen• Drivere til datamaskinen• Dokumentasjon for enheten• NSS-system (Notebook System Software) <p>CD-en <i>Drivers and utilities</i> (drivere og hjelpeprogrammer) kan inneholde Viktig!-filer. Disse filene kan inneholde oppdateringer om tekniske endringer på datamaskinen som er foretatt i siste øyeblikk, eller avansert teknisk referansemateriale for teknikere eller erfarne brukere.</p> <p>MERK: Oppdateringer for drivere og dokumentasjon kan fås ved å gå til support.dell.com.</p>

Dokument/Medier/Etikett	Innhold
Installasjonsversikt	Konfigurere datamaskinen
Servicehåndbok Tilgjengelig på hjemmesiden for Dell Support - support.dell.com	<ul style="list-style-type: none"> • Hvordan fjerne og erstatte deler • Hvordan feilsøke og løse problemer
Dell Technology Guide (teknologihåndok) Tilgjengelig i Windows Hjelp og støtte (Start → Hjelp og støtte) og på hjemmesiden for Dell Support - support.dell.com .	<ul style="list-style-type: none"> • Om operativsystemet • Bruke og vedlikeholde eksterne enheter • Forstå teknologi som Internett, e-post og så videre.
Dells kundestøttesenter	<ul style="list-style-type: none"> • Selvhjelp (Feilsøking, Sikkerhet, Systemtjelse, Nettverk/Internett, Sikkerhetskopiering/Gjenoppretting og Windows Vista®) • Varsling (meldinger for teknisk brukerstøtte som er relevante for datamaskinen) • Assistanse fra Dell (Teknisk kundestøtte fra DellConnect™, Kundeservice, Opplæring og veiledninger, Hvordan-hjelp med Dell on Call og Online Scan med PC CheckUp) • Om systemet (Systemdokumentasjon, Garantiopplysninger, Systeminformasjon, Oppgraderinger og Tilbehør) <p>MERK: Funksjonene fra Dells kundestøttesenter avhenger av konfigurasjonen.</p>
Dell QuickSet Help	<p>Informasjon om nettverksaktivitet, veiviser for strømbehandling, hurtigtaster og andre funksjoner som styres av Dell QuickSet.</p> <p>Hvis du vil se Hjelp til Dell QuickSet, høyreklikker du ikonet Dell QuickSet i systemstatusfeltet i Windows.</p>

Om datamaskinen

Sett forfra og fra høyre side



- | | | | |
|----|--|----|--------------------------------------|
| 1 | kameraindikator (ekstratilbehør) | 2 | kamera (ekstratilbehør) |
| 3 | skjerm | 4 | mediekontrollknapper |
| 5 | lampe for num lock | 6 | enhetsstatuslamper |
| 7 | av/på-knapp | 8 | lampe for batteristatus |
| 9 | kontakt for strømadapter | 10 | USB-kontakter (2) |
| 11 | optisk stasjon | 12 | mikrofontilkobling |
| 13 | hodetelefontilkoblinger (2) | 14 | fingeravtrykksleser (ekstratilbehør) |
| 15 | forbruker-IR- | 16 | integreert enkel analog mikrofon |
| 17 | knapper for styreplate | 18 | styreplate |
| 19 | tastatur | 20 | lampe for caps lock |
| 21 | doble digitale mikrofoner (ekstratilbehør) | | |










KAMERAINDIKATOR (EKSTRATILBEHØR) — Viser at kameraet er på. Basert på de valgene du gjorde da du bestilte datamaskinen, er det mulig at datamaskinen ikke er utstyrt med et kamera.

KAMERA (EKSTRATILBEHØR) — Innebygd kamera for video, konferanse og chat. Basert på de valgene du gjorde da du bestilte datamaskinen, er det mulig at datamaskinen ikke er utstyrt med et kamera.

SKJERM — Se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok) for mer informasjon om skjermen.

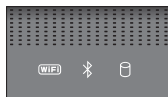
MEDIKONTROLLKNAPPER — Kontrollerer avspilling av CD, DVD og Media Player.



- | | | | |
|---|------------------------------|---|------------------|
|  | Start Dell MediaDirect |  | Demp lyden |
|  | Spill av forrige spor |  | Skru ned volumet |
|  | Stopp |  | Skru opp volumet |
|  | Spill av eller sett på pause |  | Løse ut platen |
|  | Spill det neste sporet | | |

LAMPE FOR NUM LOCK — Slås på når talltastaturet (Num Lock) er aktivert.

ENHETSSTATUSLAMPER



Lampene ovenfor tastaturet angir følgende:



Statuslampe for WiFi – Slås på når trådløst nettverk blir aktivert. Hvis du vil aktivere eller deaktivere trådløst nettverk, bruker du bryteren for trådløs tilkobling (se under “Av/på-bryter for trådløs kommunikasjon” på side 16).



Statuslampe for Bluetooth® – Slås på når et kort med Bluetooth-trådløsteknologi blir aktivert.

MERK: Kortet med Bluetooth-trådløsteknologi er ekstratilbehør. Bluetooth-lampen slås bare på hvis du bestilte kortet med datamaskinen. Se dokumentasjonen som fulgte med kortet, for mer informasjon.

Hvis du vil slå av Bluetooth-trådløsteknologi, klikker du Bluetooth-ikonet i meldingsområdet og deretter **Deaktiver Bluetooth radio**.

Hvis du vil aktivere eller deaktivere trådløse enheter raskt, bruker du bryteren for trådløs tilkobling (se under “Av/på-bryter for trådløs kommunikasjon” på side 16).



Indikatorlampe for harddiskaktivitet – Slås på når datamaskinen leser eller lagrer data. Hvit blinking angir harddiskaktivitet.



OBS! Hvis du vil unngå å miste data, må du aldri slå av datamaskinen når harddisk-lampen blinker.

AV/PÅ-KNAPP — Trykk på av/på-knappen for å slå på datamaskinen eller for å gå ut av en strømbehandlingsmodus.



OBS! Hvis datamaskinen slutter å gi respons, trykker og holder du inne strømknappen til datamaskinen slås av (dette kan ta flere sekunder).




OBS! Hvis du vil unngå å miste data, bør du slå av datamaskinen via operativsystemet Microsoft® Windows® i stedet for av/på-knappen.

LAMPE FOR BATTERISTATUS — Slås på og lyser konstant eller blinker for å angi batteriets ladestatus.

Hvis datamaskinen er koblet til nettstrøm, fungerer batterilampen slik:


- Konstant hvit: Batteriet lades.
- Av: Batteriet er tilstrekkelig ladet.


 -lampen fungerer på følgende måte hvis datamaskinen kjøres på batteri:

- Av: Batteriet er tilstrekkelig ladet eller batteriet lades ikke.
- Konstant oransje: Lavt batterinivå.
- Blinkende gul: Kritisk lavt batterinivå.

KONTAKT FOR STRØMADAPTER — Kobler en strømadapter til datamaskinen. Strømadapteren konverterer nettstrøm til likestrøm som er nødvendig for datamaskinen. Du kan koble strømadapteren til datamaskinen uansett om den er av eller på.

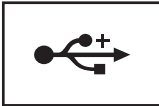


 **FORSIKTIG!** Strømadapteren fungerer med stikkontakter over hele verden. Strømstøpsler og grenuttak kan imidlertid variere fra land til land. Bruk av en inkompatibel kabel eller feilaktig tilkobling av kabelen til grenuttaket eller stikkontakten, kan forårsake brann eller skade på utstyret.

 **OBS!** Når du kobler kabelen for strømadapteren fra datamaskinen, tar du tak i støpselet og ikke i selve kabelen, og trekker bestemt, men forsiktig, for å unngå å skade kabelen.

 **MERK:** Koble strømledningen ordentlig til adapteren, og kontroller at lampen på adapteren lyser når du slår på strømmen.

USB-KONTAKT



Kobler til USB-enheter, for eksempel mus, tastatur eller skriver.

OPTISK STASJON — Se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok) for mer informasjon om den optiske stasjonen.




MERK: Den optiske stasjonen støtter standard runde 12 cm plater. Plater med uregelmessig form eller som ikke er standard, støttes ikke.

LYDKONTAKTER —

Tilkoble hodetelefoner til -kontakten.

Tilkoble en mikrofon til -kontakten.

FINGERAVTRYKKSLESER (EKSTRATILBEHØR) — Hjelper til å holde Dell™-datamaskinen sikker. Når du skyver fingeren over leseren, bruker den ditt unike fingeravtrykk til å godkjenne brukeridentiteten. Sikkerhetsprogramvaren, DigitalPersona Personal, viser et ikon for fingeravtrykksleser i systemstatusfeltet. Dette viser om leseren er klar til bruk, og gir også grei tilgang til viktige komponenter og funksjoner på menyen. Når leseren er klar til å skanne fingeravtrykk, vises leserikonet som normalt. Hvis ikke, vises et rødt X over leserikonet. Ikonet blinker også rødt når et skannet fingeravtrykk blir behandlet.

Klikk Start  → Programmer → DigitalPersona Personal for mer informasjon om hvordan du aktiverer og bruker DigitalPersona Personal. Følgende undermenyer er tilgjengelige på denne menyen:

- **Fingerprint Enrollment Wizard** - Brukes til å legge til fingeravtrykket
- **Fingerprint Logon Manager** - Brukes til å legge til, fjerne eller endre egenskaper knytter til pålogging med fingeravtrykk
- **Import and Export Wizard** - Brukes til å eksportere fingeravtrykksinformasjonen til en fil for import til en annen datamaskin, eller til bruk som sikkerhetskopiering på brukernivå. Denne funksjonaliteten gjør at du ikke trenger å skrive inn dataene på nytt når du oppgraderer datamaskinen eller legger til en fingeravtrykksleser på en annen maskin. Du må imidlertid legge inn fingeravtrykkene på datamaskinen som du eksporterer DigitalPersona Personal-data til.

- **Egenskaper** - Brukes til å konfigurere innstillingene og produktfunksjonene for DigitalPersona Personal. Slå opp i **den elektroniske hjelpefunksjonen for DigitalPersona** → **Bruke funksjoner i DigitalPersona Personal** → **Generelle innstillinger for mer informasjon**.
- **Check for Updates** - Brukes til å levere og installere programvareoppdateringer i tillegg til oppdateringsalternativer. Du må ha Internett-tilgang for å kunne bruke denne funksjonen. Du kan se etter oppdateringer manuelt eller automatisk.
- **Help** - HTML-basert Hjelp.

FORBRUKER-IR — En infrarød sensor foran på datamaskinen som gir Dell Travel Remote tilgang til å kontrollere enkelte programmer.

INTEGRERT ENKEL ANALOG MIKROFON — Innebygd mikrofon for konferanse og chat. Denne mikrofonen er ikke tilgjengelig hvis du har bestilt kameraet. Datamaskinen vil isteden være utstyrt med to digitale matrisemikrofoner (se under “to digitale matrisemikrofoner (ekstratilbehør)” på side 14) ved siden av kameraet.

KNAPPER FOR STYREPLATE — Bruk disse knappene som knappene på en mus når du bruker styreplaten til å flytte markøren på skjermen.

STYREPLATE — Har samme funksjon som en mus.

TASTATUR — Opplyst tastatur er ekstratilbehør. Hvis du har kjøpt det bakkbelyste tastaturet, kan du endre innstillingene via Dell QuickSet. Se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok) for mer informasjon om tastaturet.

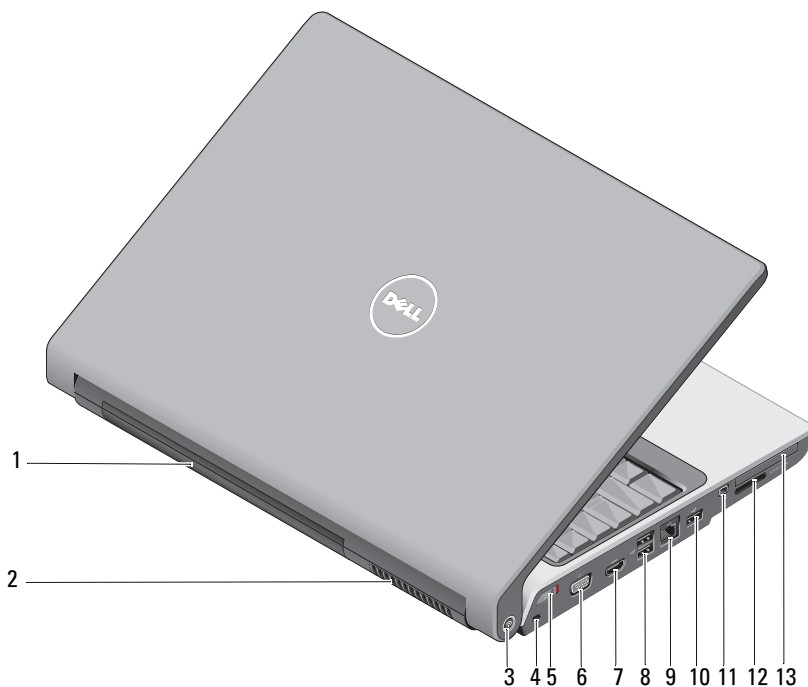
LAMPE FOR CAPS LOCK — Slås på når funksjonen for store bokstaver (Caps Lock) er aktivert.

TO DIGITALE MATRISEMİKROFONER (EKSTRATILBEHØR) — Innebygde mikrofoner av høyere kvalitet for konferanser og chat. Disse mikrofonene filtrerer bort støy og gir bedre lyd kvalitet.



MERK: Digitale mikrofoner er ekstratilbehør og finnes kanskje ikke i datamaskinen, med mindre du har bestilt kamera som ekstratilbehør. I stedet vil datamaskinen ha én innebygd analog mikrofon.

Sett bakfra og fra venstre side



- | | | | |
|----|--|----|----------------------------|
| 1 | batteri | 2 | lufteåpning |
| 3 | Wi-Fi Catcher™ nettverkssøker | 4 | åpning for sikkerhetskabel |
| 5 | av/på-bryter for trådløs kommunikasjon | 6 | VGA-tilkobling |
| 7 | HDMI-tilkobling | 8 | USB-kontakter (2) |
| 9 | nettverkskontakt (RJ-45) | 10 | USB-kontakt |
| 11 | IEEE 1394-tilkobling | 12 | 8-i-1-mediekortleser |
| 13 | ExpressCard-spor | | |

BATTERI — Når det er installert et batteri i datamaskinen, kan du bruke den uten å koble den til nettstrøm.



MERK: Hvis du kobler datamaskinen til nettstrøm via strømadapteren, vil du få det lyseste bildet samtidig som batteriet blir ladet.

LUFTEÅPNING — Den innebygde viften i datamaskinen sørger for luftstrøm gjennom lufteåpningene for å unngå overoppheting av datamaskinen. Datamaskinen slår på viften når den blir varm. Viftestøy er normalt og angir ikke et problem med viften eller datamaskinen.



FORSIKTIG! Blokker ikke lufteåpningene, stikk ikke gjenstander inn i dem og unngå støvsamling i dem. Oppbevar ikke datamaskinen i et miljø med lite luftgjennomstrømning, for eksempel en lukket koffert, mens den er på. For lite luftgjennomstrømning kan skade datamaskinen eller føre til brann.

DELL WI-FI CATCHER™ NETTVERKSSØKER — Hold knappen inne i noen sekunder for å søke spesielt etter trådløse nettverk i nærområdet.

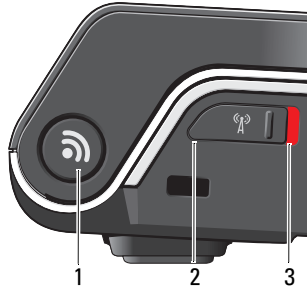
Nettverkssøkeren Wi-Fi Catcher har et lys som fungerer på følgende måte:

- Blinkende hvitt: Søker etter nettverk
- Lys er hvitt i 10 sekunder og slås av: Nettverk er funnet
- Av (blinkende hvitt slås av etter 10 blink): Signal er ikke funnet

Nettverkssøkeren Wi-Fi Catcher er aktivert og konfigurert for bruk ved levering av datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om nettverkssøkeren Wi-Fi Catcher og hvis du vil aktivere Dell QuickSet, høyreklikker du QuickSet-ikonet i meldingsområdet og velger deretter **Hjelp**.

ÅPNING FOR SIKKERHETSKABEL — Gjør det mulig å feste tyverisikringsutstyr til datamaskinen. Dette kan kjøpes i butikken.

AV/PÅ-BRYTER FOR TRÅDLØS KOMMUNIKASJON — Med denne bryteren kan du slå av eller på en trådløs enhet på en rask måte, for eksempel WLAN-kort og innebygde kort med Bluetooth-trådløsteknologien. Bryteren for trådløs tilkobling på Dell-datamaskinen benytter nettverkssøkeren Dell Wi-Fi Catcher™ (se under “DELL Wi-Fi Catcher™ nettverkssøker” på side 16) for å lete etter trådløse nettverk i nærområdet. Bryteren for trådløs tilkobling er aktivert og konfigurert for bruk ved levering av datamaskinen. Du kan endre innstillingene via Dell QuickSet eller BIOS (programmet for systemoppsett).



- 1 nettverkssøkeren Wi-Fi Catcher™
- 2 av: Deaktiverer trådløse enheter
- 3 på: Aktiverer trådløse enheter

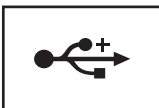
VGA-TILKOBLING



Kobler til videoenheter, for eksempel en skjerm.

HDMI-TILKOBLING — HDMI-tilkobling (High-Definition Multimedia Interface) leverer et ukomprimert heldigitalt signal for å produsere hi-definition video og lyd.

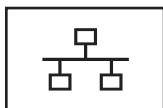
USB-TILKOBLINGER



Kobler til USB-enheter, for eksempel mus, tastatur eller skriver.

NETTVERKSTILKOBLING (RJ-45)

➔ OBS! Nettverkstilkoblingen er litt større enn modemtilkoblingen. Sett ikke en telefonledning i nettverkstilkoblingen for å unngå å skade datamaskinen.



Kobler datamaskinen til et nettverk. De to lampene ved siden av tilkoblingen angir status og aktivitet for kabeltilkoblede nettverk.

Slå opp i enhetens brukerhåndbok som følger med datamaskinen, for informasjon om hvordan du bruker nettverksadapteren.

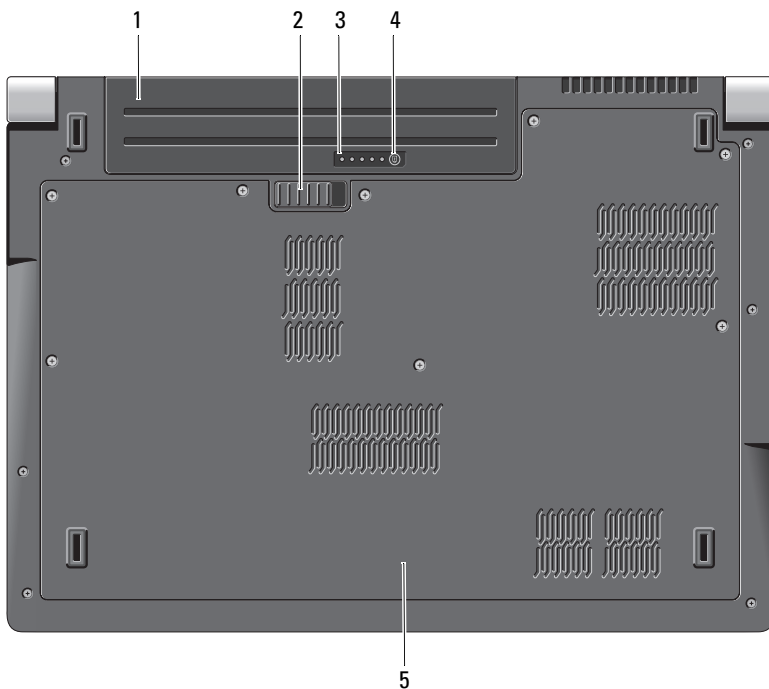
IEEE 1394-TILKOBLING — Kobler sammen enheter som støtter høyhastighets overføringshastighet med IEEE 1394a, for eksempel enkelte digitale videokameraer.

8-I-1-MEDIKORTLESER — Gir en rask og enkel måte å vise og dele digitale bilder, musikk og video som er lagret på et medieminnekort. Datamaskinen leveres med et *blindkort* av plast i sporet. 8-i-1-medikortleseren leser følgende digitale medieminnekort:

- Secure Digital-minnekort (SD)
- Secure Digital Input Output-kort (SDIO)
- MultiMediaCard (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- xD-Picture-kort
- Hi Speed-SD
- Hi Density-SD

EXPRESSCARD-SPOR — Støtter ett ExpressCard. Datamaskinen leveres med et *blindkort* av plast i sporet.

Sett fra undersiden



- | | | | |
|---|------------------------------|---|---|
| 1 | batteri | 2 | batterilåsutløser |
| 3 | batterilading/tilstandsmåler | 4 | knapp for
batterilading/tilstandsmåler |
| 5 | bunndeksel | | |

BATTERI — Når det er installert et batteri i datamaskinen, kan du bruke den uten å koble den til nettstrøm.

BATTERILÅSUTLØSER — Løser ut batteriet.

KNAPP FOR BATTERILADING/TILSTANDSMÅLER — Trykk på denne knappen for å få informasjon om batterilading og -tilstand.

BATTERILADING/TILSTANDSMÅLER — Gir informasjon om batteriets lade nivå og tilstand.


Trykk én gang for å fastslå batteriets lade nivå. Hver av de 4 lampene representerer omtrent 20 % av batteriets totale lade nivå. Batteriet er helt utladet hvis ingen lamper lyser.

Trykk på og hold inne i 3 sekunder for å fastslå batteriets tilstand. Batteriets tilstand er ikke bra hvis ingen lamper lyser. Hver lampe representerer trinnvis degradering.


Se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok) for mer informasjon.


BUNNDEKSEL — Avlukke som inneholder prosessoren, harddisken, minnemoduler, WLAN-, WWAN- og UWB-kort (Ultra Wideband).

Ta ut og sette tilbake batteriet

 **FORSIKTIG! Bruk av et inkompatibelt batteri kan øke risikoen for brann eller eksplosjon. Skift bare batteriet ut med et kompatibelt batteri fra Dell. Batteriet er laget for å fungere med Dell-datamaskinen. Bruk ikke batterier fra andre datamaskiner i datamaskinen.**

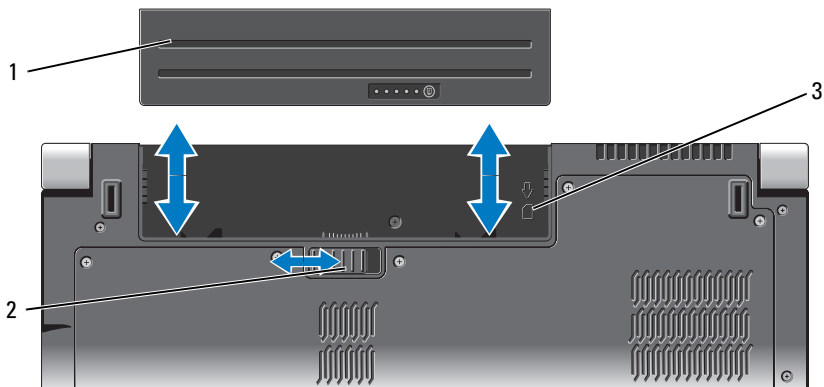
 **FORSIKTIG! Før du utfører denne prosedyren, slår du av datamaskinen, kobler strømadapteren fra nettstrøm og datamaskinen, kobler modemmet fra veggkontakten og datamaskinen og fjerner eventuelle andre eksterne kabler fra datamaskinen.**

 **OBS!** Du må fjerne alle eksterne kabler fra datamaskinen for å unngå mulig skade på tilkoblingen.

 **OBS!** Hvis du velger å bytte batteriet i datamaskinen når den er i hvilemodus, har du opptil 1 minutt å fullføre byttingen før maskinen slås av og mister eventuelle ulagrede data.

Slik tar du ut batteriet:

- 1 Kontroller at datamaskinen er slått av.
- 2 Snu datamaskinen.
- 3 Skyv batterilåsutløseren utover mot siden av datamaskinen til den er innkoblet.
- 4 Skyv batteriet ut av batteri rommet.

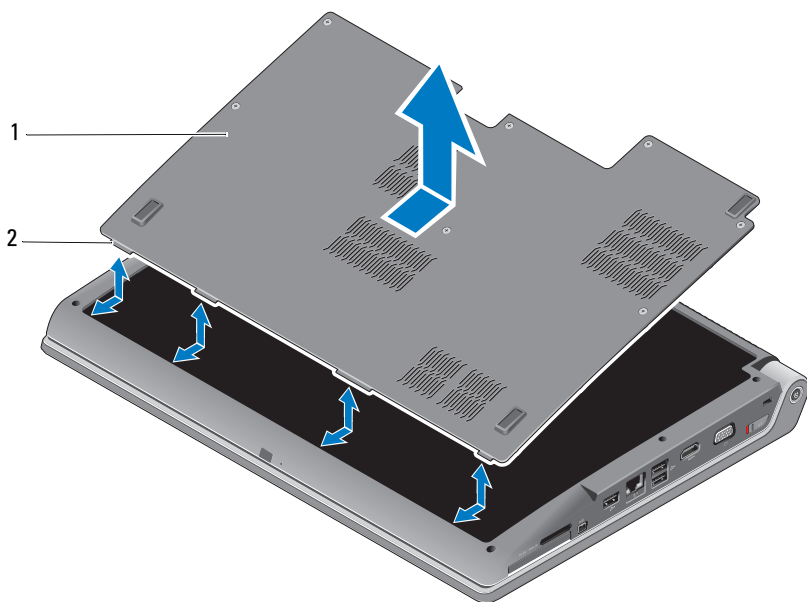


- | | | | |
|---|----------------------------|---|-------------------|
| 1 | batteri | 2 | batterilåsutløser |
| 3 | indikator for SIM-kortspor | | |

Batteriet settes tilbake i batterirommet ved å skyve det inn til det klikker på plass.

Slik fjerner og setter du bunndekselet på plass igjen

- ⚠ **FORSIKTIG!** Før du utfører arbeid inni datamaskinen, må du følge sikkerhetsanvisningene i sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen.
- ⚠ **FORSIKTIG!** Før du utfører disse prosedyrene, slår du av datamaskinen, kobler strømadapteren fra nettstrøm og datamaskinen, kobler modemmet fra veggkontakten og datamaskinen og fjerner eventuelle andre eksterne kabler fra datamaskinen.
- 🔄 **OBS!** Unngå elektrostatisk utlading. Forbind deg selv til jord med en jordingsstropp rundt håndleddet eller ved å berøre en umalt metallflate med jevne mellomrom (for eksempel en tilkobling på baksiden av datamaskinen).



1 bunndeksel

2 flik for bunndeksel

Slik fjerner du bunndekselet:

- 1 Kontroller at datamaskinen er slått av.
- 2 Fjern batteriet (se under “Ta ut og sette tilbake batteriet” på side 20).
- 3 Løsne låseskruene på bunndekselet og fjern deretter dekelet fra datamaskinen, som vist ovenfor.

Hvis du vil ha instruksjoner om hvordan du fjerner og bytter deler, kan du se *Servicehåndboken* på support.dell.com.


⚠ FORSIKTIG! Berør ikke varme-kjøleenheten for prosessoren eller eventuelle andre deler innenfor bunndekselet før du har lest anvisningene i *servicehåndboken*.

Slik setter du tilbake bunndekselet:

- 1 Rett inn flikene på bunndekselet med bunnen av datamaskinen.
- 2 Stram låseskruene på bunndekselet.
- 3 Sett i batteriet (se under “Ta ut og sette tilbake batteriet” på side 20).

Spesifikasjoner



MERK: Tilbudene kan variere fra sted til sted. Klikk **Start** , klikk **Hjelp og støtte** og velg alternativet for å vise informasjon om datamaskinen, for mer informasjon om datamaskinens konfigurasjon.

Processor

Prosessortype	<ul style="list-style-type: none"> • Intel® Celeron® • Intel® Core™ 2 Duo • Intel® Pentium® Dual-Core
L1-buffer	128 KB (Intel - 64 KB per kjerne)
L2-buffer	1 MB (Intel Celeron, Intel Pentium Dual-Core) 2 MB, 3 MB eller 6 MB (Intel Core 2 Duo)
Ekstern buss hastighet	533 MHz (Intel Celeron, Intel Pentium Dual Core)
Forsidebuss (Intel)	800/667 MHz (Intel Core2 Duo)

Systeminformasjon

System-brikkesett	Mobile Intel Express GM/PM 965
Databussbredde	64 biter
DRAM-bussbredde	dobbel kanal (2) 64-biters busser
Bussbredde for prosessoradresse	32 biter
Flash EPROM	2 MB
Grafikkbuss	PCI-E X16
PCI-buss (PCI-Express brukes for videokontrollere)	32 biter

ExpressCard

MERK: ExpressCard-sporet er konstruert bare for ExpressCard-kort. Den støtter IKKE PC-kort.

MERK: PCMCIA er ikke tilgjengelig på alle steder.

ExpressCard-kontroller	Intel ICH8M
ExpressCard-kontakt	ett ExpressCard-spor (54 mm)
Kort som støttes	ExpressCard/34 (34 mm) ExpressCard/54 (54 mm) 1,5 V og 3,3 V
ExpressCard-kontaktstørrelse	26-pinner

8-i-1 minnekortleser

8-i-1 minnekortkontroller	Ricoh R5C833
8-i-1 minnekortkontroller	8-i-1 kombinert kortkontakt
Kort som støttes	<ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD)• Secure Digital Input/Output (SDIO)• MultiMediaCard (MMC)• Memory Stick• Memory Stick PRO• xD-Picture-kort• Hi Capacity-SD• Hi Density-SD

Minne

Minnemodultilkobling	to brukertilgjengelige SODIMM-kontakter
Minnemodulkapasiteter	512 MB, 1 GB og 2 GB
Minnetype	667 MHz SODIMM DDR2
Minimum minnekonfigurasjon	1 GB
Maksimum minnekonfigurasjon	4 GB

MERK: Hvis du vil utnytte funksjonaliteten for dobbel kanalbredde, må begge minnesporene være fylt inn og samsvare i størrelse.

MERK: Det tilgjengelige minnet som vises, gjenspeiler ikke det fullstendige maksimale minnet som er installert, fordi noe minne er reservert for systemfiler.

Porter og tilkoblinger

Lyd	mikrofoninngang, to stereoinganger for hodetelefoner/høytalere
IEEE 1394a	4-pinnet mini, ikke-strømførende tilkobling
Forbruker-IR-	sensor som er kompatibel med Philips RC6 (bare motta)
Mini-Card	to mini-kort-spor av typen IIIA, ett mini-kort-spor med halv størrelse
HDMI-tilkobling	19-pinnet
Nettverkskort	RJ-45-port
USB	4-pinnet USB 2.0-samsvarende tilkobling
Video	15-hulls tilkobling

Kommunikasjon

Modem	
Type	Eksternt V.92 56K USB-modem
Kontroller	Programvaremodem
Grensesnitt	Universal Serial Bus (USB)
Nettverkskort	10/100/1000 Ethernet LAN på hovedkortet
Trådløs	internt WLAN, WWAN, UWB (ekstratilbehør)
	Mini-Cards
	Bluetooth® trådløsteknologi

Video

Digital:

Videotype	integert på hovedkortet
Videokontroller	ATI Mobility Radeon HD 3450
Videominne	GDDR2 256 MB
UMA:	
Videotype	integert på hovedkortet
Videokontroller	Mobile Intel GMA X3100
Videominne	Intel: Opptil 358 MB delt minne

Video (forts)

LCD-grensesnitt	Low Voltage Differential Signaling (LVDS) (Lavspennings differensialsignal)
TV-støtte	HDMI 1.2

Lyd

Lydtype	5.1 channel High Definition Audio
Lydkontroller	IDT 92HD73C
Stereokonvertering	24-biter (analog-til-digital og digital-til-analog)
Grensesnitt:	
Intern	Intel High Definition Audio
Ekstern	mikrofoninngang/lydinngang/surround-lydutgangstilkobling, to stereohodetelefoner/høyttalertilkoblinger
Høyttaler	to 4-ohms høyttalere
Intern forsterker	2 Watt per kanal til 4 ohm
Volumkontrollere	programmenyer, mediekontrollknapper

Skjerm

Type (TrueLife)	17,0-tommers WXGA+ TrueLife 17,0-tommers WLED WXGA+ TrueLife 17,0-tommers CCFL WUXGA TrueLife
Dimensjoner:	
Høyde	229,5 mm (9,04 tommer)
Bredde	367,2 mm (14,46 tommer)
Diagonal	433,02 mm (17,05 tommer)
Opprinnelige oppløsninger:	
WXGA+ TrueLife	1440 x 3 (RGB) x 900 ved 262 K farger
WLED WXGA+ TrueLife	1440 x 3 (RGB) x 900 ved 262 K farger
CCFL WUXGA TrueLife	1920 x 3 (RGB) x 1200 ved 262 K farger
Oppdateringsfrekvens	60 Hz
Visningsvinkel	0° (lukket) til 140°

Skjerm (forts)

Lystetthet

WXGA+ TrueLife	220 cd/m ²
WLED WXGA+ TrueLife	300 cd/m ²
CCFL WUXGA TrueLife	260 cd/m ²

Visningsvinkler:

Horisontal	±40° (WXGA+ TrueLife) ±55° (WLED WXGA+ TrueLife) ±60° (CCFL WUXGA TrueLife)
Vertikal	+15°/-30° (WXGA+ TrueLife) ±45° (WLED WXGA+ TrueLife) +40°/-50° (CCFL WUXGA TrueLife)

Pikselbredde:

WXGA+ TrueLife	0,2550 mm
WLED WXGA+ TrueLife	0,2550 mm
CCFL WUXGA TrueLife	0,19125 mm

Kontrollere

lysstyrken kan justeres via tastaturnarveier (se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok) for mer informasjon.)

Medier

stasjon	To-lags DVD+/-RW-stasjon
Grensesnitt	Roxio [®] Creator [®] DE Dell MediaDirect [™]

Tastatur

Antall taster	101 (USA og Canada), 102 (Europa), 105 (Japan), 104 (Brasil)
Oppsett	QWERTY/AZERTY/Kanji

Styreplate

X/Y posisjonsoppløsning (modus for grafikktabell)	240 cpi
---	---------

Styreplate (forts)

Størrelse:

Bredde	71,7-mm (2,8-tommers) sensoraktivt område
Høyde	34,0-mm (1,3-tommers) rektangel

Kamera (ekstratilbehør)

Piksel	2,0 megapiksler
Videooppløsning	320x240 ~1600x1200 (640x480 ved 30 rps)
Diagonal visningsvinkel	66°

Batteri

Type	9-cellet "smart" litium-ion-batteri 6-cellet "smart" litium-ion-batteri
------	--

Dimensjoner:

Dybde	67,6 mm (2,66 tommer) (9 cellet) 47,5 mm (1,87 tommer) (6 cellet)
Høyde	20,88 mm (0,82 tommer)
Bredde	209,9 mm (8,26 tommer)
Vekt	0,48 kg (1,06 pund) (9-cellet) 0,33 kg (0,7 pund) (6-cellet)

Spenning 11,1 VDC (6/9 celler)

Ladetid (omtrentlig):

Datamaskin av 3 timer

Driftstid

Batteriets driftstid avhenger av driftsforholdene og kan reduseres betraktelig under visse strømkrevende forhold.

Se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok) hvis du vil ha mer informasjon om batteriets levetid.

Levetid (omtrentlig)

300 utladinger/oppladinger

Temperaturområde:

Ved bruk	0 til 35 °C (32 ° til 95 °F)
Ikke i bruk	-40 til 65 °C (-40 til 149 °F)

Klokkebatteri

CR-2032

Strømadapter

Typer	90 W
Inngangsspenning	100–240 VAC
Inngangsstrøm (maksimum)	1,5 A
Inngangsfrekvens	50–60 Hz
Utgangsstrøm	4,62 A (90 W) (kontinuerlig)
Utgangseffekt	90 W
Målt utgangsspenning	19,5 VDC
Dimensjoner:	
90 W	
Høyde	16 mm (0,6 tommer)
Bredde	70 mm (2,8 tommer)
Lengde	147 mm (5,8 tommer)
Vekt (uten netstrømledning)	
90 W	0,345 kg (0,76 pund)
Temperaturområde:	
Ved bruk	0 til 40 °C (32 til 104 °F)
Ikke i bruk	–40 til 70 °C (–40 til 158 °F)
Tilkoblingstyper:	
Likestrømtilkobling	3 pinnet, 7,4 mm støpsel
Vekselstrømtilkobling	2 pinnet - C7 (bare for Japan) 3 pinnet - C5

Fysiske mål

Høyde	30 mm~43 mm (1,18 tommer~1,69 tommer)
Bredde	392 mm (15,43 tommer)
Dybde	288,15 mm (11,34 tommer)
Vekt (med 6-cellet batteri):	3,55 kg (7,82 pund)

Miljø

Temperaturområde:

Ved bruk	0 til 35 °C (32 til 95 °F)
Ikke i bruk	-40 til 65 °C (-40 til 149 °F)

Maksimum relativ fuktighet:

Ved bruk	10 til 90 % (uten kondens)
Ikke i bruk	10 til 95% (uten kondens)

Maksimum vibrering (med bruk av et spektrum for stokastisk vibrering som simulerer brukermiljø):

Ved bruk	0,66 GRMS
Ikke i bruk	1,3 GRMS

Maksimumsstøt (Målt når harddisken er i bruk, men ikke har tilgang til datastatus og en 2-ms halvsinuspuls for bruk. Også målt med harddisken med hodet parkert og 2-ms halvsinuspuls for lagring):

Ved bruk	110 G
Ikke i bruk	160 G

Høyde over havet (maksimum):

Ved bruk	-15,2 til 3048 m (-50 til 10.000 fot)
Ikke i bruk	-15,2 til 10 668 m (-50 til 35.000 fot)

Nivå av forurensning gjennom luften

G2 eller lavere som definert i henhold til ISA-S71.04-1985

Feilsøking

Dell Technical Update-tjeneste

Dell Technical Update-tjenesten gir proaktive meldinger per e-post om programvare- og maskinvareoppdateringer for datamaskinen. Denne tjenesten er gratis og kan tilpasses med hensyn til innhold, format og hvor ofte meldingene skal mottas.

Du kan melde deg på Dell Technical Update-tjenesten ved å gå til support.dell.com/technicalupdate.

Pre-Boot Self Assessment (PSA) (Systemevaluering før oppstart) Diagnostics og Dell 32 Bit Diagnostics (Dell 32-biters Diagnostics)



FORSIKTIG! Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, må du følge sikkerhetsanvisningene som fulgte med datamaskinen.

Tilgjengelig diagnostikk

Avhengig av hvilken Dell-datamaskin du har kjøpt, kan det være enda en utvidet Dell 32 Bit Diagnostics tilgjengelig på harddisken i en partisjon som gir mer feilsøking.

Når PSA Diagnostics og Dell 32 Bit Diagnostics skal brukes

Hvis det oppstår et problem med datamaskinen, utfører du kontrollene i “Maskinheng og programvareproblemer” på side 43 og kjører PSA Diagnostics og Dell 32 Bit Diagnostics før du kontakter Dell for å teknisk assistanse.

Vi anbefaler at du skriver ut disse fremgangsmåtene før du begynner.





MERK: PSA og 32 Bit Dell Diagnostics fungerer bare på Dell-datamaskiner.

Gå til systemoppsettet og se datamaskinens konfigurasjonsinformasjon og sørg for at enheten du vil teste vises i systemoppsettet og er aktiv (se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok) for mer informasjon om systemoppsettet).

Start Dell 32 Bit Diagnostics fra harddisken eller fra mediene med *Drivers and Utilities*.


Starte PSA Diagnostics fra datamaskinen

 **MERK:** Ta kontakt med Dell hvis et skjermbilde ikke vises på datamaskinen (se under "Kontakte Dell" på side 56).

 **MERK:** Feilsøking med Dell 32 Bit Diagnostic via Utility Partition, som det henvises til i denne delen, er ikke tilgjengelig på alle datamaskiner.

- 1 Kontroller at datamaskinen er koblet til nettstrøm.
- 2 Slå på datamaskinen (eller start den på nytt).
- 3 Start PSA Diagnostics på en av følgende to måter:

a Når DELL™-logoen vises, trykker du umiddelbart på <F12>. Velg Diagnostics (diagnostikk) på oppstartsmenyen, og trykk <Enter>.

 **MERK:** Hvis du venter for lenge, slik at operativsystemets logo vises, venter du til du ser Microsoft® Windows®-skrivebordet. Slå deretter av datamaskinen og prøv på nytt.

 **MERK:** Før du forsøker alternativ B, må datamaskinen slås av.

b Trykk og hold <Fn>-tasten nede mens du slår på datamaskinen.

Følg meldingene på skjermen, følg **Diagnostics** for å starte PSA-programmene med tester. Datamaskinen kjører systemkontrollen, en rekke tester for hovedkort, tastatur, harddisk og skjerm.

- Under kontrollen gir du svar når du blir bedt om det.
- Dersom det oppdages feil, stopper datamaskinen og begynner å pipe. Trykk <n> for å stoppe testen og starte datamaskinen på nytt. Trykk <y> for å fortsette til neste test. Trykk <r> for å teste komponenten som feilet på nytt.
- Hvis det blir retistret feil under systemkontrollen før oppstart, skriver du ned feilkoden(e) og kontakter Dell.

Hvis systemkontrollen før oppstart blir fullført og systemet har 32 Bit Diagnostics, får du meldingen *Booting Dell Diagnostics Utility Partition. Press any key to continue.*

- 4 Trykk en tast for å starte Dell 32 Bit Diagnostics.

Starte Dell 32 Bit Diagnostics fra mediene med *Drivers and Utilities*.



MERK: Avhengig av hvilken Dell-datamaskin du har kjøpt, kan det være enda en utvidet Dell 32 Bit Diagnostics tilgjengelig i mediene med *Drivers and Utilities* som den henvises til i denne delen.

- 1 Sett inn mediene med *Drivers and Utilities*.
- 2 Slå av og start datamaskinen på nytt.
- 3 Når DELL-logoen vises, trykker du umiddelbart på <F12>.



OBS! Det kan oppstå tastaturfeil hvis du holder en tast på tastaturet nede for lenge. Trykk på og slipp opp <F12>-tasten med jevne mellomrom for å unngå mulige tastaturfeil når du skal åpne Boot Device Menu (Oppstartsenhetmeny).

- 4 På oppstartsmenyen til enheten bruker du opp- og ned-piltastene til å merke CD/DVD/CD-RW, og trykker deretter <Enter>.



MERK: Hurtigoppstartsfunksjonen endrer bare oppstartrekkefølgen kun for den nåværende oppstarten. Ved omstart følger datamaskinen oppstartrekkefølgen som er angitt i systemoppsettet.

- 5 Velg alternativet **Boot from CD-ROM** (start fra CD-ROM) på menyen som vises, og trykk <Enter>.
- 6 Skriv inn 1 for å starte menyen for **Drivers and Utilities**, og trykk <Enter>.
- 7 Velg **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Kjør 32-biters Dell Diagnostics) fra den nummererte listen. Hvis listen inneholder flere versjoner, velger du den som gjelder for din datamaskin.
- 8 Velg testen du vil kjøre på hovedmenyen i Dell Diagnostics.



MERK: Skriv ned eventuelle feilkoder og problembeskrivelser nøyaktig slik de vises, og følg instruksjonene på skjermen.

- 9 Etter at alle testene er fullført, lukker du testvinduet for å komme tilbake til **Main Menu** (Hovedmeny) i Dell Diagnostics.
- 10 Fjern mediene *Drivers and Utilities* og lukk **Main Menu**-vinduet for å gå ut av Diagnostics. Start datamaskinen på nytt.

Dell Diagnostics Main Menu (Hovedmeny)

Når Dell Diagnostics lastes inn, og skjermbildet **Main Menu** (Hovedmeny) vises, klikker du knappen for aktuelt alternativ.



MERK: Det anbefales at du velger **Test System** for å kjøre en fullstendig test på datamaskinen.

Alternativ	Funksjon
Test Memory (Test minne)	Kjør den frittstående minnetesten.
Test System (Test system)	Kjør systemdiagnostikk
Exit (Avslutt)	Avslutt Diagnostics

Etter at du har valgt **Test System** på hovedmenyen, vises følgende meny:



MERK: Det anbefales at du velger **Extended Test** (Utvidet test) på menyen nedenfor for å kjøre en grundigere kontroll av enhetene i datamaskinen.

Alternativ	Funksjon
Express Test (Ekspresstest)	Utfører en rask testing av systemenheter. Testen tar normalt 10 til 20 minutter, og brukeren behøver ikke å gjøre noe. Muligheten for å finne problemet raskere er større hvis du kjører Express Test (Ekspresstest) først.
Extended Test (Utvidet test)	Utfører en grundig kontroll av systemenheter. Denne testen tar vanligvis en time eller mer, og krever at du svarer på spørsmål med jevne mellomrom.
Custom Test (Egendefinert test)	Tester en bestemt enhet i systemet og kan brukes til å tilpasse testene du ønsker å kjøre.
Symptom Tree (Symptomtre)	Lister en del vanlige symptomer og lar deg velge en test basert på symptomet på problemet du opplever.

Hvis det blir registrert problemer under en test, vises det en melding med en feilkode og en beskrivelse av problemet. Noter feilkoden og problembeskrivelsen nøyaktig slik den vises, og følg anvisningene på skjermen. Kontakt Dell hvis du ikke klarer å løse problemet (se “Kontakte Dell” på side 56).




MERK: Servicemerket for datamaskinen er plassert øverst i hvert testskjermbilde. Ha servicemerket for hånden når du kontakter Dells kundestøtte.

Følgende kategorier har tilleggsinformasjon for tester som er kjørt fra alternativene **Custom Test** (Egendefinert test) eller **Symptom Tree** (Symptomtre):

Kategori	Funksjon
Results (Resultater)	Viser resultatene av testen og eventuelle feiltilstander som oppstod.
Errors (Feil)	Viser feil som er funnet, feilkoder og en problembeskrivelse.
Help (Hjelp)	Beskriver testen og kan angi krav for kjøring av testen.
Configuration (Konfigurasjon)	Viser maskinvarekonfigurasjonen til den valgte enheten. Dell Diagnostics innhenter konfigurasjonsinformasjon for alle enheter fra systemoppsett, minne og forskjellige interne tester, og viser informasjonen i enhetslisten på venstre side av skjermen. Enhetslisten viser kanskje ikke navnet på alle komponentene som er installert på datamaskinen, eller alle enhetene som er koblet til datamaskinen.
Parameters (Parametrer)	Lar deg tilpasse testen ved å endre testinnstillingene.

Dells kundestøttesenter

Dells kundestøttesenter hjelper deg med å finne tjenesten, støtten og den systemspesifikke informasjonen du trenger. Hvis du vil vite mer om Dells kundestøttesenter og tilgjengelige brukerstøtteverktøy, kan du klikke kategorien **Tjenester** på support.dell.com.

Klikk -ikonet i oppgavelinjen for å kjøre programmet. Hjemmesiden har koblinger til:

- Selvhjelp (Feilsøking, Sikkerhet, Systemytelse, Nettverk/ Internett, Sikkerhetskopiering/ Gjenoppretting og Windows Vista)
- Varsling (meldinger for teknisk brukerstøtte som er relevante for datamaskinen)
- Assistanse fra Dell (Teknisk kundestøtte fra DellConnect™, Kundeservice, Opplæring og veiledninger, Hvordan-hjelp med Dell on Call og Online Scan med PC CheckUp)
- Om systemet (Systemdokumentasjon, Garantiopplysninger, Systeminformasjon, Oppgraderinger og Tilbehør)

Øverst på hjemmesiden for Dells kundestøttesenter vises datamaskinens modellnummer sammen med servicemerket og ekspresservicekoden.

Slå opp i Dell Technology Guide (teknologihåndbok) for mer informasjon om Dells kundestøttesenter. Tilgjengelig i Windows Hjelp og støtte (**Start**→**Hjelp** og **støtte**) og på hjemmesiden for Dell Support.

Stasjonsproblemer

 **FORSIKTIG!** Overhold sikkerhetsanvisningene i *produktveiledningen* før du utfører noen av prosedyrene i denne delen.

Fyll ut “Sjekkliste for diagnosetesting” på side 55 etter hvert som du fullfører denne kontrollen.

KONTROLLER AT MICROSOFT® WINDOWS® GJENKJENNER STASJONEN —

- Klikk **Start**  → **Datamaskin**.

Hvis stasjonen ikke vises i listen, kjører du et fullt søk med antivirusprogrammet for å søke etter og fjerne virus. Virus kan noen ganger forhindre at Windows gjenkjenner stasjonen.

TEST STASJONEN —

- Sett inn en annen CD, DVD eller BD for å eliminere muligheten for at det opprinnelige mediet er skadet.
- Sett inn en oppstartbar diskett og start maskinen på nytt.

RENGJØR STASJONEN ELLER PLATEN — Se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok).

KONTROLLER KABELTILKOBLINGENE

KONTROLLER OM MASKINVAREN ER INKOMPATIBEL — Se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok) for anvisninger om feilsøking og hjelp til programvare- og maskinvareproblemer.

KJØR DELL DIAGNOSTICS — Se under “Pre-Boot Self Assessment (PSA) (Systemevaluering før oppstart) Diagnostics og Dell 32 Bit Diagnostics (Dell 32-biters Diagnostics)” på side 31.

Harddiskproblemer

LA DATAMASKINEN AVKJØLES FØR DU SLÅR DEN PÅ — En varm harddisk kan forhindre operativsystemet fra å startes. Prøv å la datamaskinen gå tilbake til romtemperatur før du slår den på.

KJØR DISKKONTROLL —

- 1 Klikk **Start**  → **Datamaskin**.
- 2 Høyreklikk på **Lokal disk C:**.

- 3 Klikk **Properties** (Egenskaper) → **Tools** (Verktøy) → **Check Now** (Kontroller nå).



MERK: Vinduet **User Account Control** (Brukerkontroll) kan vises. Hvis du er administrator på datamaskinen, klikker du **Continue** (Fortsett). Hvis ikke, tar du kontakt med administratoren for å fortsette den ønskede handlingen.

- 4 Klikk for å merke av for **Søk etter** og **forsøk å reparere skadede sektorer**, og klikk deretter **Start**.

Feilmeldinger

Fyll ut “Sjekkliste for diagnosetesting” på side 55 etter hvert som du fullfører disse kontrollene.



FORSIKTIG! Overhold sikkerhetsanvisningene i *produktveiledningen* før du utfører noen av prosedyrene i denne delen.

Hvis meldingen ikke vises i listen, leser du dokumentasjonen for operativsystemet eller programmet du kjørte da meldingen ble vist.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (FEIL MED HJELPEENHET) — Mulig feil med styreplaten eller den eksterne musen. Kontroller kabeltilkoblingen til en eksternt mus. Hvis problemet ikke kan løses, kontakter du Dell (se under “Kontakte Dell” på side 56).

BAD COMMAND OR FILE NAME (UGYLDIG KOMMANDO ELLER FILNAVN) —

Kontroller at du har skrevet kommandoen riktig, satt inn mellomrom på riktig sted og brukt riktig banenavn.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (HURTIGBUFFER DEAKTIVERT PÅ GRUNN AV FEIL) — Feil med det primære hurtigminnet som er innebygd i mikroprosessen. Kontakt Dell (se under “Kontakte Dell” på side 56).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (FEIL MED KONTROLLER FOR CD-STASJON) —

CD-stasjonen reagerer ikke på kommandoer fra datamaskinen (se under “Stasjonsproblemer” på side 36).

DATA ERROR (DATAFEIL) — Harddisken kan ikke lese dataene (se under “Stasjonsproblemer” på side 36).

DECREASING AVAILABLE MEMORY (REDUSERER TILGJENGELIG MINNE) — Én eller flere minnemoduler kan være skadet eller feilplassert. Installer minnemodulene på nytt og bytt dem ut om nødvendig, bytt dem ut (se *Service Manual* (servicehåndboken) for veiledning om hvordan du bytter minnemoduler).

DISK C: FAILED INITIALIZATION (DISK C: KUNNE IKKE INITIALISERES) —

Initialisering av harddisken mislyktes. Kjør harddisktestene i Dell Diagnostics (se under “Pre-Boot Self Assessment (PSA) (Systemevaluering før oppstart) Diagnostics og Dell 32 Bit Diagnostics (Dell 32-biters Diagnostics)” på side 31).

DRIVE NOT READY (STASJONEN ER IKKE KLAR) — Operasjonen krever at det er en harddisk i modulrommet før den kan fortsette. Installer en harddisk i harddiskrommet.

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (UTVIDET MINNESTØRRELSE ER ENDRET) — Minnemengden som er installert i det ikke-flyktige minnet (NVRAM), samsvarer ikke med minnet som er installert på datamaskinen. Start datamaskinen på nytt. Hvis feilen oppstår igjen, kan du kontakte Dell.

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (FILEN SOM KOPIERES ER FOR STOR FOR MÅLSTASJONEN) — Filen du prøver å kopiere er for stor for disken, eller disken er full. Prøv å kopiere filen til en annen disk eller bruk en disk med større kapasitet.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS (ET FILNAVN KAN IKKE INNEHOLDE NOEN AV FØLGENDE TEGN: \ / : * ? " < > |) — Disse tegnene må ikke brukes i filnavn.

GATE A20 FAILURE (FEIL PÅ PORT A20) — En minnemodul kan være løs. Sett i minnemodulene på nytt og bytt dem ut om nødvendig.

GENERAL FAILURE (GENERELL FEIL) — Operativsystemet kan ikke fullføre kommandoen. Meldingen etterfølges vanligvis av spesifikk informasjon—for eksempel, *Printer out of paper* (Skriveren er tom for papir). Gjør det som er nødvendig.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (KONFIGURASJONSFEIL I HARDDISKEN) — Datamaskinen kan ikke identifisere stasjonstypen. Slå av datamaskinen, fjern harddisken og start datamaskinen fra en CD. Slå deretter av datamaskinen, sett tilbake harddisken og start maskinen på nytt. Kjør harddisktestene i Dell Diagnostics (se under “Pre-Boot Self Assessment (PSA) (Systemevaluering før oppstart) Diagnostics og Dell 32 Bit Diagnostics (Dell 32-biters Diagnostics)” på side 31).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (KONTROLLERFEIL MED 0 HARDDISK) — Harddisken svarer ikke på kommandoer fra datamaskinen. Slå av datamaskinen, fjern harddisken og start datamaskinen fra en CD. Slå deretter av datamaskinen, sett tilbake harddisken og start maskinen på nytt. Prøv en annen stasjon hvis problemet ikke kan løses. Kjør harddisktestene i Dell Diagnostics (se under “Pre-Boot Self Assessment (PSA) (Systemevaluering før oppstart) Diagnostics og Dell 32 Bit Diagnostics (Dell 32-biters Diagnostics)” på side 31).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (FEIL MED HARDDISK) — Harddisken svarer ikke på kommandoer fra datamaskinen. Slå av datamaskinen, fjern harddisken og start datamaskinen fra en CD. Slå deretter av datamaskinen, sett tilbake harddisken og start maskinen på nytt. Prøv en annen stasjon hvis problemet ikke kan løses. Kjør harddisktestene i Dell Diagnostics (se under “Pre-Boot Self Assessment (PSA) (Systemevaluering før oppstart) Diagnostics og Dell 32 Bit Diagnostics (Dell 32-biters Diagnostics)” på side 31).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (LESEFEIL MED HARDDISK) — Harddisken kan være defekt. Slå av datamaskinen, fjern harddisken og start datamaskinen fra en CD. Slå deretter av datamaskinen, sett tilbake harddisken og start maskinen på nytt. Prøv en annen stasjon hvis problemet ikke kan løses. Kjør harddisktestene i Dell Diagnostics (se under “Pre-Boot Self Assessment (PSA) (Systemevaluering før oppstart) Diagnostics og Dell 32 Bit Diagnostics (Dell 32-biters Diagnostics)” på side 31).

INSERT BOOTABLE MEDIA (SETT INN OPPSTARTBART MEDIUM) —

Operativsystemet prøver å starte et medium som ikke kan brukes i oppstarten, for eksempel en CD. Sett i oppstartbare medier

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (UGYLDIG KONFIGURASJONSINFORMASJON - KJØR SYSTEMOPPSETTSPROGRAM) —

Informasjonen for systemkonfigurasjon samsvarer ikke med maskinvarekonfigurasjonen. Meldingen vises mest sannsynlig etter at en minnemodul er installert. Rett opp de aktuelle alternativene i systemoppsettprogrammet.

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (FEIL MED TASTATURETS KLOKKELEDNING) —

Kontroller kabeltilkoblingen til eksterne tastaturer. Kjør Keyboard Controller -testen i Dell Diagnostics (se under “Pre-Boot Self Assessment (PSA) (Systemevaluering før oppstart) Diagnostics og Dell 32 Bit Diagnostics (Dell 32-biters Diagnostics)” på side 31).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (FEIL MED TASTATURKONTROLLER) —

Kontroller kabeltilkoblingen til eksterne tastaturer. Start datamaskinen på nytt, og unngå å trykke på tastaturet eller musen under oppstartsrutinen. Kjør Keyboard Controller-testen i Dell Diagnostics (se under “Pre-Boot Self Assessment (PSA) (Systemevaluering før oppstart) Diagnostics og Dell 32 Bit Diagnostics (Dell 32-biters Diagnostics)” på side 31).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (FEIL MED TASTATURETS DATALEDNING) —

Kontroller kabeltilkoblingen til eksterne tastaturer. Kjør Keyboard Controller-testen i Dell Diagnostics (se under “Pre-Boot Self Assessment (PSA) (Systemevaluering før oppstart) Diagnostics og Dell 32 Bit Diagnostics (Dell 32-biters Diagnostics)” på side 31).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (FEIL FORDI TASTATURTASTER SITTER FAST) —

Kontroller kabeltilkoblingen til eksterne tastaturer eller talltastaturer. Start datamaskinen på nytt og unngå å trykke på tastaturet eller taster under oppstartsrutinen. Kjør Keyboard Controller-testen i Dell Diagnostics (se under “Pre-Boot Self Assessment (PSA) (Systemevaluering før oppstart) Diagnostics og Dell 32 Bit Diagnostics (Dell 32-biters Diagnostics)” på side 31).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (LISENSIERT INNHOLD ER IKKE TILGJENGELIG I MEDIADIRECT) — Dell MediaDirect™ kan ikke verifisere Digital Rights Management (DRM)-restriksjonene til filen. Filen kan derfor ikke spilles av.

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FEIL MED MINNEADRESSELINJE VED ADRESSE, LESEVERDI FORVENTER VERDI) —

Det kan være feil med en minnmodul, eller den er satt i på feil måte. Sett i minnemodulene på nytt og bytt dem ut om nødvendig.

MEMORY ALLOCATION ERROR (MINNETILDELINGSFEIL) — Det er uoverensstemmelse med programvaren du prøver å kjøre og operativsystemet, eller et annet program eller verktøy. Slå av datamaskinen, vent 30 sekunder og slå den deretter på igjen. Prøv å kjøre programmet på nytt. Se dokumentasjonen for programvaren hvis feilmeldingen fremdeles vises.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FEIL I MINNEDATALINJE VED ADRESSE, LESEVERDI FORVENTER VERDI) — Det kan være feil med en minnmodul, eller den er satt i på feil måte. Sett i minnemodulene på nytt og bytt dem ut om nødvendig.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (LOGIKKFEIL VED AKSESSERING AV DOBBELTORD I MINNET VED ADRESSE, LESEVERDI FORVENTER VERDI) — Det kan være feil med en minnmodul, eller den er satt i på feil måte. Sett i minnemodulene på nytt og bytt dem ut om nødvendig.

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (MINNE ODDETALL/ PARTALL LOGISK SVIKT VED ADRESSE, LESEVERDI FORVENTER

VERDI) — Det kan være feil med en minnmodul, eller den er satt i på feil måte. Sett i minnemodulene på nytt og bytt dem ut om nødvendig.

MEMORY WRITE/READ FAILURE, READ VALUE EXPECTING VALUE (LESE-/SKRIVEFEIL I MINNET VED ADRESSE, LESEVERDI FORVENTER VERDI) — Det kan være feil med en minnmodul, eller den er satt i på feil måte. Sett i minnemodulene på nytt og bytt dem ut om nødvendig.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (INGEN TILGJENGELIG OPPSTARTENHET) —

Datamaskinen finner ikke harddisken. Hvis harddisken er oppstarts-enheten, må du kontrollere at stasjonen er installert, sitter i på riktig måte og partisjonert som en oppstarts-enhet.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (INGEN OPPSTARTSEKTOR PÅ HARDDISK) —

Mulig feil med operativsystemet. Kontakt Dell (se under “Kontakte Dell” på side 56).


NO TIMER TICK INTERRUPT (INGEN TIDTAKERTIKK) — En brikke på hovedkortet kan være ødelagt. Kjør System Set-testene i Dell Diagnostics (se under “Pre-Boot Self Assessment (PSA) (Systemevaluering før oppstart) Diagnostics og Dell 32 Bit Diagnostics (Dell 32-biters Diagnostics)” på side 31).


NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (IKKE NOK MINNE ELLER RESSURSER. AVSLUTT NOEN PROGRAMMER, OG PRØV PÅ NYTT) — Det er for mange åpne programmer. Lukk alle vinduer og åpne programmet du vil bruke.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (OPERATIVSYSTEMET BLE IKKE FUNNET) — Sett tilbake harddisken. Hvis problemet ikke kan løses, kontakter du Dell (se under “Kontakte Dell” på side 56).

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (UGYLDIG KONTROLLSUM FOR ALTERNATIV ROM) — Feil med alternativ ROM. Kontakt Dell (se under “Kontakte Dell” på side 56).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (EN NØDVENDIG DLL-FIL BLE IKKE FUNNET) — Programmet du forsøker å starte, mangler en viktig fil. Fjern programmet og installer det på nytt.

- 1 Klikk Start  → Kontrollpanel.
- 2 Under Programmer, klikker du Avinstaller.
- 3 Velg programmet du vil fjerne.
- 4 Klikk Avinstaller og følg resten av anvisningene på skjermen.
- 5 Du finner installasjonsanvisninger i dokumentasjonen for programmet.

SECTOR NOT FOUND (FINNER IKKE SEKTOR) — Operativsystemet finner ikke en sektor på harddisken. Det kan være en ødelagt sektor eller korrumpert FAT på harddisken. Kjør feilsjekkingsverktøyet i Windows for å kontrollere filstrukturen på harddisken. Sel Hjelp og støtte i Windows for anvisninger (klikk **Start**  → **Hjelp og støtte**). Hvis det er flere ødelagte sektorer, bør du sikkerhetskopiere data (hvis det er mulig), og deretter reformatere harddisken.

SEEK ERROR (SØKEFEIL) — Operativsystemet finner ikke et bestemt spor på harddisken.

SHUTDOWN FAILURE (FEIL VED AVSLÅING) — En brikke på hovedkortet kan være ødelagt. Kjør System Set-testene i Dell Diagnostics (se under “Pre-Boot Self Assessment (PSA) (Systemevaluering før oppstart) Diagnostics og Dell 32 Bit Diagnostics (Dell 32-biters Diagnostics)” på side 31).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (TIDSURET I DATAMASKINEN ER STOPPET) — Systemets konfigurasjonsinnstillinger er korrumpert. Koble datamaskinen til nettstrøm for å lade batteriet. Hvis problemet ikke løses, kan du prøve å gjenopprette data ved å åpne programmet for systemoppsett og deretter avslutte programmet umiddelbart. Hvis meldingen vises på nytt, kan du ta kontakt med Dell (se “Kontakte Dell” på side 56).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (TIDSURET I DATAMASKINEN ER STOPPET) — Reservebatteriet som støtter systemets konfigurasjonsinnstillinger, må kanskje lades opp. Koble datamaskinen til nettstrøm for å lade batteriet. Hvis problemet ikke kan løses, kontakter du Dell (se under “Kontakte Dell” på side 56).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (KLOKKELETTET ELLER DATOEN ER IKKE INNSTILT- KJØR SYSTEMOPPETTPROGRAMMET) — Klokkellettet eller datoen som er lagret i systemoppsettprogrammet, samsvarer ikke med systemklokken. Rett opp innstillingene for alternativene **Dato** og **Klokkellett**.

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (FEIL MED TELLER 2 FOR TIDTAKERBRIKKE) — En brikke på hovedkortet kan være ødelagt. Kjør System Set-testene i Dell Diagnostics (se under “Pre-Boot Self Assessment (PSA) (Systemevaluering før oppstart) Diagnostics og Dell 32 Bit Diagnostics (Dell 32-biters Diagnostics)” på side 31).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (UVENTET AVBRUDD I BESKYTTET MODUS) — Tastaturkontrolleren kan være ødelagt, eller en minnemodul kan være løs. Kjør System Memory-testene og Keyboard Controller-testen i Dell Diagnostics (se under “Pre-Boot Self Assessment (PSA) (Systemevaluering før oppstart) Diagnostics og Dell 32 Bit Diagnostics (Dell 32-biters Diagnostics)” på side 31).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (X:\ ER IKKE TILGJENGELIG. ENHETEN ER IKKE KLAR) — Sett inn en diskett/plate i stasjonen, og prøv på nytt.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (ADVARSEL: KRITISK LAVT STRØMNING I BATTERIET) — Batteriet er nesten utladet. Bytt batteriet, eller koble datamaskinen til nettstrøm. Alternativt kan du aktivere dvalemodus eller slå av datamaskinen.


Maskinheng og programvareproblemer

 **FORSIKTIG!** Overhold sikkerhetsanvisningene i *produktveiledningen* før du utfører noen av prosedyrene i denne delen.

Datamaskinen starter ikke

KONTROLLER STRØMADAPTEREN — Kontroller at strømadapteren er ordentlig koblet til datamaskinen og til nettstrøm.

Maskinen reagerer ikke


 **OBS!** Du kan miste data hvis du ikke kan slå av operativsystemet.

SLÅ AV DATAMASKINEN — Hvis maskinen ikke gir respons når du trykker på en tast på tastaturet eller flytter på musen, trykker du på og holder av/på-knappen inne i minst 8-10 sekunder til maskinen slår seg av. Start deretter datamaskinen på nytt.

Et program slutter å gi respons eller krasjer gjentatte ganger

AVSLUTT PROGRAMMET —

- 1 Trykk <Ctrl><Shift><Esc> samtidig.
- 2 Klikk kategorien **Programmer** og velg programmet som ikke lenger gir respons.
- 3 Klikk **Avslutt oppgave**.

 **MERK:** chkdsk-programmet kan kjøres når du starter datamaskinen igjen. Følg anvisningene på skjermen.

LES DOKUMENTASJONEN FOR PROGRAMMET — Avinstaller programmet og installer det deretter på nytt om nødvendig. Programvaren omfatter vanligvis installasjonsanvisninger i dokumentasjonen eller på en DVD.

Et program er laget for et tidligere Microsoft® Windows®-operativsystem

KJØR VEIVISER FOR PROGRAMKOMPATIBILITET — Programkompatibilitet er en modus i Windows som lar deg kjøre programmer som er laget for tidligere versjoner av Windows. Søk på søkeordet *veiviser for programkompatibilitet* i Windows Hjelp og støtte for mer informasjon.

Et ensfarget blått skjermbilde vises

SLÅ AV DATAMASKINEN — Hvis maskinen ikke gir respons når du trykker på en tast på tastaturet eller flytter på musen, trykker og holder du av/på-knappen inne i minst 8-10 sekunder til maskinen slår seg av. Start deretter datamaskinen på nytt.

Minneproblemer

Fyll ut “Sjekkliste for diagnosetesting” på side 55 etter hvert som du fullfører disse kontrollene.



FORSIKTIG! Overhold sikkerhetsanvisningene i *produktveiledningen* før du utfører noen av prosedyrene i denne delen.

HVIS DU FÅR EN MELDING OM AT DET IKKE ER TILSTREKKELIG MINNE —

- Lagre og lukk alle åpne filer og avslutt alle åpne programmer som du ikke bruker, for å se om dette løser problemet.
- I programvaredokumentasjonen finner du minimumskrav til minne. Installerer eventuelt mer minne.
- Sett tilbake minnemodulene for å kontrollere at datamaskinen kommuniserer med minnet.
- Kjør programmet Dell Diagnostics (se under “Pre-Boot Self Assessment (PSA) (Systemevaluering før oppstart) Diagnostics og Dell 32 Bit Diagnostics (Dell 32-biters Diagnostics)” på side 31).

HVIS DU OPPLEVER ANDRE MINNEPROBLEMER —

- Sett tilbake minnemodulene for å kontrollere at datamaskinen kommuniserer med minnet.

- Pass på at du følger fremgangsmåten for å installere minne.
- Kjør programmet Dell Diagnostics (se under “Pre-Boot Self Assessment (PSA) (Systemevaluering før oppstart) Diagnostics og Dell 32 Bit Diagnostics (Dell 32-biters Diagnostics)” på side 31).

Strømproblemer


Fyll ut “Sjekkliste for diagnosetesting” på side 55 etter hvert som du fullfører disse kontrollene.

 **FORSIKTIG!** Overhold sikkerhetsanvisningene i *produktveiledningen* før du utfører noen av prosedyrene i denne delen.

SJEKK AV/PÅ-LAMPEN — Når av/på-lampen lyser eller blinker, blir datamaskinen tilført strøm. Hvis av/på-lampen blinker, er datamaskinen i hvilemodus – trykk på av/på-knappen for å avslutte hvilemodusen. Hvis lampen er av, trykker du på av/på-knappen for å slå på datamaskinen.

LAD BATTERIET — Batteriet kan være utladet.

- 1 Sett i batteriet igjen.
- 2 Koble datamaskinen til nettstrøm ved hjelp av strømadapteren.
- 3 Slå på datamaskinen.

 **MERK:** Batteriets brukstid (tiden batteriet kan forsyne strøm) reduseres med tiden. Du må kanskje kjøpe et nytt batteri i løpet av datamaskinens levetid, avhengig av hvor ofte du bruker batteriet, og hvilke forhold det brukes under.

KONTROLLER BATTERIETS STATUSLAMPE — Hvis lampen for batteristatus blinker gult eller lyser konstant gult, er det lite eller ingen strøm på batteriet. Koble datamaskinen til nettstrøm.

Hvis lampen for batteristatus blinker blått og gult, er batteriet for varmt til å lades. Slå av datamaskinen, koble den fra nettstrøm og la batteriet og datamaskinen avkjøles til romtemperatur.

Hvis lampen for batteristatus blinker raskt gult, kan batteriet være ødelagt. Kontakt Dell (se under “Kontakte Dell” på side 56).

KONTROLLER BATTERIETS TEMPERATUR — Hvis batteriets temperatur er under 0 °C (32 °F), vil ikke datamaskinen starte.

TEST STIKKONTAKTEN — Test stikkontakten med en annen enhet, for eksempel en lampe, for å kontrollere at den fungerer.

KONTROLLER STRØMADAPTEREN — Kontroller kabeltilkoblingene til strømadapteren. Hvis det er en lampe på strømadapteren, må du se etter at den lyser.

KOBLE DATAMASKINEN TIL NETTSTRØM — Forbikoble strømbeskyttelsesutstyr, grenuttak og skjøteledninger for å kontrollere at datamaskinen kan slås på.

FJERN EVENTUELL INTERFERENS — Slå av vifter, lysrør, halogenlamper og andre apparater i nærheten.


JUSTER EGENSKAPENE FOR STRØM — Se innstillingene for strømbehandling i Dells teknologihåndbok.

SETT TILBAKE MINNEMODULENE — Hvis datamaskinens av/på-lampe tennes, men skjermen fortsatt er tom, må du sette tilbake minnemodulene.

Feilsøke programvare- og maskinvareproblemer i operativsystemet Windows Vista®

Hvis en enhet ikke registreres under konfigureringen av operativsystemet, eller registreres, men blir feilkonfigurert, kan du bruke Hjelp og støtte i Windows Vista til å løse problemet med inkompatibilitet. Windows Vista er et nytt operativsystem. Det er derfor mulig at mange eldre enheter ikke har drivere eller programmer for Windows Vista. Forhør deg med maskinvareprodusenten for å få informasjon om enheten.

Slik startes feilsøkningsrutinen for maskinvare:

- 1 Klikk **Start**  → **Hjelp og støtte**.
- 2 I delen **Finn et svar** klikker du **Feilsøking**.

ELLER

Skriv inn `hardware troubleshooter` (maskinvarefeilsøking) i søkefeltet og trykk <Enter>.

- 3 I søkeresultatene velges det alternativet som best beskriver problemet og følger fremgangsmåten for feilsøking.



MERK: Hvis du ikke finner svaret blant de elementene som er kategorisert under feilsøking, kan du finne hjelp elektronisk ved å skrive inn spørsmålet i feltet Søk i hjelp øverst i vinduet.


Gjenopprette operativsystemet

Du kan gjenopprette operativsystemet på følgende måter:

- Windows Vista[®] inkluderer Sikkerhetskopierings- og gjenopprettingscenter for å lage sikkerhetskopier av viktige filer på datamaskinen, eller for å sikkerhetskopiere hele datamaskinen. Du kan deretter gjenopprette operativsystemet eller filene om nødvendig.
- Systemgjenoppretting i Microsoft Windows Vista tilbakestiller datamaskinen til en tidligere driftstilstand uten å påvirke datafilene. Bruk Systemgjenoppretting som førstevalg for å gjenopprette operativsystemet og bevare datafiler. Se anvisninger under “Bruke Systemgjenoppretting i Windows Vista” på side 47.
- Hvis du mottok en plate med *operativsystemet* sammen med datamaskinen, kan du bruke den til å gjenopprette operativsystemet. Hvis du imidlertid bruker *operativsystemmediene*, slettes også all data på harddisken. Bruk *bare* platen hvis Systemgjenoppretting ikke løste problemene med operativsystemet.

Bruke Systemgjenoppretting i Windows Vista

Windows Vista-operativsystemet inneholder Systemgjenoppretting, slik at du kan tilbakestille datamaskinen til en tidligere driftstilstand (uten at det innvirker på datafiler) hvis endringer med maskinvaren, programvaren eller andre systeminnstillinger har satt datamaskinen i en uønsket driftstilstand. I Windows Hjelp og støtte finner du opplysninger om hvordan du bruker Systemgjenoppretting.

Du får tilgang til Hjelp og støtte ved å klikke **Start**  → **Hjelp og støtte**.





OBS! Ta sikkerhetskopier av datafilene med jevne mellomrom.
Systemgjenoppretting overvåker eller gjenoppretter ikke datafilene.




MERK: Prosedyrene i dette dokumentet ble skrevet for standardvisningen i Windows, så det er mulig de ikke gjelder hvis du har innstilt Dell-datamaskinen på visningen for Windows Classic.

Opprett et gjenopprettingspunkt

Du kan enten opprette et gjenopprettingstidspunkt automatisk eller opprette et gjenopprettingstidspunkt fra Sikkerhetskopierings- og gjenopprettingssenteret i Windows Vista. Du får tilgang til Sikkerhetskopierings- og gjenopprettingssenteret i Windows Vista på følgende to måter:

- 1 Klikk **Start**  → **Velkomstsenter**. I delen **Kom i gang med Windows** klikker du **Vis alle 14 elementer...** → **Sikkerhetskopierings- og gjenopprettingssenter**.
- 2 Klikk **Start**  → **Alle programmer** → **Vedlikehold** → **Sikkerhetskopierings- og gjenopprettingssenter**. Under **Oppgaver**, klikker du **Opprett et gjenopprettingspunkt eller endre innstillinger**.

Gjør følgende for mer informasjon:


- 1 Klikk **Start**  → **Hjelp og støtte**.
- 2 Skriv inn **Systemgjenoppretting** i søkefeltet og trykk <Enter>.

Gjenopprette datamaskinen til en tidligere driftsstatus

Hvis det oppstår problemer etter at du installerer en enhetsdriver, kan du rulle driveren tilbake for å løse problemet. Bruk Systemgjenoppretting hvis dette ikke løser problemet.



OBS! Før du gjenoppretter datamaskinen til en tidligere driftstilstand, må du lagre og lukke alle åpne filer og avslutte åpne programmer. Du må ikke endre, åpne eller slette noen filer eller programmer før systemgjenopprettingen er fullført.

- 1 Klikk **Start**  → **Kontrollpanel** → **System og vedlikehold** → **Sikkerhetskopierings- og gjenopprettingssenter**.
- 2 I **Oppgaver** klikker du **Reparer Windows med Systemgjenoppretting**.
- 3 Klikk **Fortsett** i dialogboksen **Brukerkontroll (UAC)** der du blir spurt om tillatelse til å kjøre programmet.


- 4 Klikk **Neste** i vinduet **Systemgjenoppretting** for å vise de siste gjenopprettingstidspunktene i kronologisk rekkefølge.
- 5 Merk av for **Vis gjenopprettingspunkt som er eldre enn fem dager** for å vise en fullstendig liste over gjenopprettingspunkter.
- 6 Velg et gjenopprettingspunkt. Prøv å gjenopprette fra det aller siste gjenopprettingspunktet. Hvis dette gjenopprettingspunktet ikke kan rette opp problemet, kan du prøve det nest siste gjenopprettingspunktet til problemet er løst. All programvare som er installert etter det valgte gjenopprettingspunktet, må installeres på nytt.
- 7 Klikk **Neste** → **Fullfør**.
- 8 Når du blir bedt om det, klikker du **Ja**.
- 9 Etter at Systemgjenopprettingen er ferdig med å samle inn data, startes datamaskinen på nytt.
- 10 Etter at datamaskinen er startet på nytt, klikker du **OK**.

Hvis du vil endre gjenopprettingspunktet, kan du enten gjenta trinnene og bruke et annet gjenopprettingspunkt, eller du kan angre gjenopprettingen.

Hvis du får feilmeldinger under gjenopprettingsprosessen, følger du meldingene på skjermen for å rette opp feilen.


Angre den siste systemgjenopprettingen



➡ **OBS!** Før du angrer den siste systemgjenopprettingen, må du lagre og lukke alle åpne filer og avslutte alle åpne programmer. Du må ikke endre, åpne eller slette noen filer eller programmer før systemgjenopprettingen er fullført.

- 1 Klikk **Start**  → **Hjelp og støtte**.
- 2 Skriv inn **Systemgjenoppretting** i søkefeltet og trykk <Enter>.
- 3 Klikk **Angre siste gjenoppretting**, og deretter **Neste**.

Gjenopprette datamaskinen til standard fabrikkkonfigurasjon

Med alternativet **Dell Factory Image Restore** (Gjenoppretting til Dell-fabrikkinnstillinger) kan du gjenopprette harddisken til den opprinnelige fabrikkkonfigurasjonen den hadde da du først kjøpte den fra Dell. Dette alternativet vises på Dell-datamaskiner der **Windows Vista®** opprinnelig var forhåndsinstallert, og det omfatter ikke datamaskiner som ble kjøpt gjennom **Express Upgrade**-tilbudet, eller datamaskiner som er oppgradert til **Windows Vista** fra en annen **Windows**-versjon.

 **OBS!** Når du gjenoppretter datamaskinen til fabrikkens standardkonfigurasjon, blir all data på harddisken slettet. Sikkerhetskopier personlige filer før du utfører denne prosedyren. Data går tapt hvis du ikke sikkerhetskopierer personlige filer.

1 Start datamaskinen på nytt. Dette gjør du ved å klikke **Start**  →  → **Start på nytt**.

2 Mens datamaskinen startes på nytt, trykker du <F8> til menyen **Avanserte oppstartsalternativer** vises på skjermen.



MERK: Du må trykke <F8> før Windows-logoen vises på skjermen. Hvis du trykker <F8> etter at Windows-logoen vises på skjermen, vil ikke menyen **Avanserte oppstartsalternativer** vises på skjermen. Hvis du ikke ser menyen **Avanserte oppstartsalternativer**, starter du datamaskinen på nytt og gjentar deretter dette trinnet til du ser menyen på skjermen.

3 Trykk <Pil ned> for å velge **Reparer datamaskinen** på menyen **Avanserte oppstartsalternativer**, og trykk deretter <Enter>.

4 Angi de språkinnstillingene du vil ha, og klikk **Neste**.

5 Logg på som en bruker med administrative rettigheter, og klikk **OK**.

6 Klikk **Dell Factory Image Restore**.

7 I vinduet **Dell Factory Image Restore** klikker du **Next** (Neste).

8 Merk av for **Yes, reformat hard drive and restore system software to factory condition** (Ja, reformater harddisken og gjenopprett systemprogramvaren til fabrikkkonfigurasjon).

9 Klikk **Next** (Neste). Datamaskinen blir gjenopprettet til standard fabrikkkonfigurasjon.

10 Når gjenopprettingsoperasjonen er fullført, klikker du **Finish** (Fullfør) for å starte datamaskinen på nytt.


Help


Få assistanse

 **FORSIKTIG!** Hvis du må ta av datamaskindekselet, kobler du først fra datamaskinens strøm- og modemkabel fra nettstrøm.

Hvis du støter på problemer med datamaskinen, kan du utføre følgende trinn for å diagnostisere og feilsøke problemet:


- 1 Se under “Feilsøking” på side 31 for informasjon og prosedyrer vedrørende datamaskinens aktuelle problem.
- 2 Se under “Pre-Boot Self Assessment (PSA) (Systemevaluering før oppstart) Diagnostics og Dell 32 Bit Diagnostics (Dell 32-biters Diagnostics)” på side 31 for fremgangsmåte om hvordan du kjører Dell Diagnostics.
- 3 Fyll ut “Sjekkliste for diagnosetesting” på side 55.
- 4 Bruk Dells omfattende tilbud av elektroniske tjenester som er tilgjengelige på Dell Support (support.dell.com), for å få hjelp til fremgangsmåter for installasjon og feilsøking. Se under “Online-tjenester” på side 52 for en mer omfattende liste over Dell Support på Internett.
- 5 Se under “Kontakte Dell” på side 56 hvis fremgangsmåten ovenfor ikke løste problemet.

 **MERK:** Ring Dell Support fra en telefon nær datamaskinen, slik at støttepersonellet kan gi hjelp til nødvendig fremgangsmåte.

 **MERK:** Dells ekspresservicekode er ikke tilgjengelige i alle land.

Oppgi ekspresservicekoden når du blir bedt om det gjennom Dells automatiske telefonsystem, for å dirigere samtalen direkte til aktuelt støttepersonell.

Se under “Teknisk støtte og kundeservice” på side 52 for anvisninger for å bruke Dell Support.

 **MERK:** Noen av følgende tjenester er ikke alltid tilgjengelige på alle steder utenfor det kontinentale USA. Ring nærmeste Dell-representant for informasjon om tilgjengelighet.

Teknisk støtte og kundeservice

Dells kundestøtteservice er tilgjengelig for å svare på spørsmål om Dell™-maskinvare. Støttepersonellet hos Dell benytter databaserte diagnostester for å gi raske og nøyaktige svar.

Hvis du skal kontakte Dells støttetjeneste, kan du slå opp under “Før du ringer” på side 54, og slå deretter opp i kontaktinformasjonen for det aktuelle området eller gå til support.dell.com.

DellConnect

DellConnect er et enkelt verktøy for online tilgang som gir en medarbeider hos Dells service- og støttetjeneste, tilgang til datamaskinen din gjennom en bredbåndtilkobling for å diagnostisere og rette problemet mens du ser på. Du kan få tilgang til DellConnect fra Dells kundestøttesenter (se under “Dells kundestøttesenter” på side 35).

Online-tjenester

På følgende webområder kan du få ytterligere informasjon om Dell-produkter og -tjenester:

www.dell.com

www.dell.com/ap (bare for land i Asia/Stillehavsområdene)

www.dell.com/jp (bare for Japan)

www.euro.dell.com (bare for Europa)

www.dell.com/la (land i Latin-Amerika og Karibien)

www.dell.ca (bare for Canada)

Du får tilgang til Dell Support via følgende webområder og e-postadresser:

- Webområder for Dell Support
 - support.dell.com
 - support.jp.dell.com (bare for Japan)
 - support.euro.dell.com (bare for Europa)
- E-postadresser for Dell Support
 - mobile_support@us.dell.com
 - support@us.dell.com
 - la-techsupport@dell.com (bare for land i Latin-Amerika og Karibien)
 - apsupport@dell.com (bare for land i Asia/Stillehavsområdene)

- E-postadresser for Dell Marketing and Sales (markedsføring og salg hos Dell)
apmarketing@dell.com (bare for land i Asia/Stillehavsområdene)
sales_canada@dell.com (bare for Canada)
- FTP (Anonymous file transfer protocol)
ftp.dell.com
Logg på som bruker: anonymous, og bruk e-postadressen din som passord.

AutoTech-tjeneste

Dells automatiske støttetjeneste – AutoTech – gir innspilte svar på vanlige spørsmål fra Dell-kunder om deres bærbare og stasjonære datamaskiner. Når du ringer til AutoTech må du ringe fra en tastetelefon for å kunne velge de emnene som samsvarer med spørsmålene. Se under “Kontakte Dell” på side 56 for telefonnumre i det aktuelle området.

Automatisk ordrestatus-tjeneste

Gå til support.dell.com, eller ring den automatiske ordrestatus-tjenesten for å forhøre deg om statusen til et produkt du har bestilt fra Dell. En innspilling spør etter nødvendig informasjon for å finne og avgi rapport om bestillingen. Se under “Kontakte Dell” på side 56 for telefonnumre i det aktuelle området.

Problemer med ordren

Hvis du støter på problemer med ordren, for eksempel manglende deler, feil deler eller feilaktig fakturering, tar du kontakt med Dell for kundeassistanse. Ha fakturaen eller følgeseddelen for hånden når du ringer. Se under “Kontakte Dell” på side 56 for telefonnumre i det aktuelle området.

Produktveiledning

Gå til Dells webområde på www.dell.com for informasjon om andre Dell-produkter, eller hvis du vil legge inn en ordre. Slå opp under “Kontakte Dell” på side 56 for å få et telefonnummer du kan ringe i det aktuelle området, eller hvis du vil snakke med en salgskonsulent.

Returnere produkter for garantireparasjon eller kreditt

Gjør følgende for å klargjøre alle produkter som skal returneres for reparasjon eller kreditt:

- 1 Ring til Dell for å få et RMA-nummer (Return Material Authorization Number), og skriv dette klart og tydelig på utsiden av esken.
Se under “Kontakte Dell” på side 56 for telefonnumre i det aktuelle området.
- 2 Legg ved en kopi av fakturaen og et brev som beskriver årsaken til returen.
- 3 Legg ved en kopi av sjekklisten for diagnostesting (se under “Sjekkliste for diagnostesting” på side 55), og oppgi de testene du har kjørt og eventuelle feilmeldinger som ble rapportert av Dell Diagnostics (se under “Pre-Boot Self Assessment (PSA) (Systemevaluering før oppstart) Diagnostics og Dell 32 Bit Diagnostics (Dell 32-biters Diagnostics)” på side 31).
- 4 Legg ved alt tilbehør som hører med produkt(er) som returneres (nettledninger, programvaredisketter, håndbøker, osv.) hvis det returneres mot kreditt.
- 5 Pakk ned utstyret som skal returneres i originalemballasjen (eller tilsvarende).

Du er ansvarlig for fraktutgiftene. Du er også ansvarlig for å forsikre ethvert produkt du returnere, og tap under transporten til Dell. Pakker kan ikke sendes som postoppkrav.

Returvarer som ikke oppfyller noen av kravene ovenfor, vil bli avvist hos Dells mottaksavdeling og bli returnert til kunden.

Før du ringer



MERK: Ha ekspressservicekoden for hånden når du ringer. Denne koden hjelper Dells automatiske støttetelefonsystem å dirigere samtalen mer effektivt. Du kan også bli spurt etter servicekoden (på baksiden eller under datamaskinen).

Husk å fylle ut den diagnostiske sjekklisten (se under “Sjekkliste for diagnostesting” på side 55). Slå på datamaskinen hvis det er mulig, før du ringer til Dell for å få assistanse, og ring fra en telefon nær datamaskinen. Du kan bli bedt om å skrive noen kommandoer på tastaturet, formidle detaljert informasjon under operasjoner eller prøve andre feilsøkingstrinn som bare er mulig å utføre på selve datamaskinen. Sørg for å ha dokumentasjonen for datamaskinen for hånden.



FORSIKTIG! Før du utfører arbeid inni datamaskinen, må du følge sikkerhetsanvisningene i sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen.

Sjekkliste for diagnosetesting

Navn:

Dato:

Adresse:

Telefonnummer:

Servicekode (strekkode på baksiden eller i bunnen av datamaskinen):

Ekspresservicekode:

RMA-nummer (Return Material Authorization Number) (hvis dette er gitt av støttetekniker hos Dell):

Operativsystem og versjon:

Enheter:

Utvidelseskort:

Er du koblet til et nettverk? Ja-Nei

Nettverk, versjon og nettverksadapter:

Programmer og versjoner:

Slå opp i dokumentasjonen for operativsystemet for å bestemme innholdet av systemets oppstartfiler. Hvis datamaskinen er koblet til en skriver, skal alle disse filene skrives ut. Hvis ikke, må du skrive ned innholdet av hver fil før du ringer til Dell.

Feilmelding, signalkode eller diagnostisk kode:

Beskrivelse av problemet og feilsøkningsprosedyrer du har utført:

Kontakte Dell

Kunder i USA kan ringe 800-WWW-DELL (800-999-3355).



MERK: Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon på fakturaen, følgeseddelen, regningen, skjemaet *Kontakte Dell* eller i Dells produktkatalog.

Dell tilbyr flere elektroniske og telefonbaserte support- og servicealternativer. Tilgjengelighet varierer etter land og produkt, og noen tjenester er ikke tilgjengelige på alle steder. Gjør følgende for å kontakte Dell for spørsmål vedrørende salg, teknisk support eller kundeservice:

- 1 Gå til support.dell.com.
- 2 Kontroller at land eller område stemmer i rullegardinmenyen **Choose A Country/Region** (Velg et land/område) nederst på siden.
- 3 Klikk **Contact Us** (Kontakt oss) til venstre på siden.
- 4 Velg den aktuelle tjeneste- eller supportkoblingen basert på behov.
- 5 Velg den måten å kontakte Dell på som passer best for deg.

Tillegg

FCC Notice (bare USA)

FCC Class B

Dette utstyret genererer, bruker og utstråler radiobølgeenergi og kan, hvis det ikke installeres og brukes i henhold til produsentens instruksjoner, forårsake skadelig forstyrrelse på TV- og radiomottakere. Dette utstyret er testet og funnet i samsvar med grensene for en digital enhet i klasse B i henhold til paragraf 15 i FCC-reglene.

Denne enheten er i overensstemmelse med paragraf 15 i FCC-reglene. Følgende to betingelser gjelder for bruk:

- Enheten kan ikke forårsake skadelig interferens.
- Enheten må håndtere all interferens som mottas, inklusive interferens som kan føre til uønsket drift.



OBS! FCC-forskriftene innebærer at endringer eller modifikasjoner som ikke uttrykkelig er godkjente av Dell Inc., kan føre til at du ikke lenger har tillatelse til å bruke utstyret.

Disse grensene er laget for å gi rimelig beskyttelse mot skadelig interferens i en installasjon i boligstrøk. Det er imidlertid ingen garanti for at det ikke vil forekomme interferens i enkelte installasjoner. Hvis utstyret fører til skadelig interferens med mottak av radio- eller TV-signaler, noe som kan påvises ved å slå utstyret av og på, anbefales det at du prøver å korrigere interferensen med ett eller flere av følgende tiltak:

- Snu eller flytte på mottakerantennen.
- Flytte systemet i forhold til mottakeren.
- Flytte systemet bort fra mottakeren.
- Sette systemet i en annen stikkontakt, slik at systemet og mottakeren er på forskjellige strømkretser.

Snakk eventuelt med en representant hos Dell Inc. eller en erfaren radio/ TV-tekniker for flere forslag.

Følgende informasjon er gitt om enheten eller enhetene som dekkes av dette dokumentet, i samsvar med FCCs forskrifter:

Produktnavn:	Dell™ Studio 1735
Modellnummer:	PP31L
Firmanavn:	Dell Inc. Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs One Dell Way Round Rock, TX 78682 USA 512-338-4400

Produktmerknad for Macrovision

Dette produktet inneholder teknologi for opphavsrettsbeskyttelse som er beskyttet av metodekrav for bestemte amerikanske patenter og andre åndsverksrettigheter som eies av Macrovision Corporation og andre rettighetseiere. Bruk av denne teknologien for opphavsrettsbeskyttelse må godkjennes av Macrovision Corporation og er ment for hjemmebruk og andre begrensede visningsområder med mindre annet er godkjent av Macrovision Corporation. Omvendt konstruksjon eller demontering er forbudt.

Stikkordregister

A

- åpning for sikkerhetskabel
 - beskrivelse, 16
- av/på-knapp
 - beskrivelse, 11

B

- batteri
 - ta ut, 20
- bunndeksel
 - beskrivelse, 20

C

- CD med Drivers and Utilities
 - Dell Diagnostics, 31
- Check Disk, 36

D

- datamaskin
 - gjenopprette til tidligere driftstilstand, 47-48
 - ingen respons, 43
 - krasjer, 43-44
 - spesifikasjoner, 23

- Dell Diagnostics
 - om, 31
 - starte fra Drivers and Utilities-mediene, 33
 - starte fra harddisken, 32

DellConnect, 52

- diagnose
 - Dell, 31

E

- enhetsstatuslamper
 - beskrivelse, 11
- ExpressCard-spor
 - beskrivelse, 18

F

- feilmeldinger, 37
- feilsøking
 - Dell Diagnostics, 31
 - Feilsøkingverktøy for maskinvare, 46
 - gjenopprette datamaskinen til tidligere tilstand, 47-48
- Feilsøkingverktøy for maskinvare, 46

H

harddisk
problemer, 36

I

IEEE 1394-kontakt
beskrivelse, 18
inkompatibel programvare og
maskinvare, 46
installere på nytt
Windows Vista, 47-49

K

knapper på styreplate
beskrivelse, 14
Kort med
Bluetooth-trådløst teknologi
enhetsstatus, lampe, 11

L

låsløser for enhet
beskrivelse, 16, 19

M

maskinvare
Dell Diagnostics, 31
mediekontrollknapper
beskrivelse, 10, 14

meldinger
feil, 37

minnekort
leser, 18

N

nettverkskontakt
beskrivelse, 18

O

operativsystem
installere Windows Vista på
nytt, 47-49

P

problemer
blå skjerm, 44
datamaskinen krasjer, 43-44
datamaskinen starter ikke, 43
Dell Diagnostics, 31
feilmeldinger, 37
gjenopprette datamaskinen til
tidligere driftstilstand, 47-48
gjenopprette operativsystemet til
tidligere tilstand, 47
harddisk, 36
henging, 43
maskinen slutter å gi respons, 43
program gir ingen respons, 43
program krasjer gjentatte
ganger, 43

- programmer og
 - Windows-kompatibilitet, 44
- programvare, 43-44
- stasjoner, 36
- strøm, 45
- strømlampevisninger, 45

programvare

- problemer, 44

S

Sett bakfra og fra venstre, 15

Sett forfra og fra høyre, 9

skjerm

- beskrivelse, 10

spesifikasjoner, 23

stasjoner

- problemer, 36

strøm

- problemer, 45

strømlampe

- visninger, 45

Systemgjenoppretting, 47-48

V

veivisere

- veiviser for
 - programkompatibilitet, 44

W

Windows Vista

- installere på nytt, 47-49
- Systemgjenoppretting, 47-48

Veiviser for

- programkompatibilitet, 44

